

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, saat ini teknologi terus berkembang dengan begitu pesatnya. Hampir semua hal pada saat ini dapat dikerjakan dengan teknologi. Dengan adanya teknologi saat ini beberapa keuntungan yang didapatkan adalah segala sesuatunya dapat dikerjakan dengan lebih mudah, cepat, hemat, kapanpun dan dimanapun. Salah satu perkembangan teknologi tersebut yaitu teknologi internet dan sistem informasi yang telah menarik perhatian banyak kalangan akhir-akhir ini. Penggunaan teknologi ini juga mulai merambah kepada reservasi tiket bus.

XYZ merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan transportasi bus antar kota dalam negeri. Saat ini XYZ telah menyediakan sistem reservasi tiket bus berbasis *website* untuk dapat diakses oleh *customer*, namun juga banyak pihak *travel agent* yang ingin memasukkan sistem reservasi tiket bus XYZ ini pada sistem reservasi *online* mereka, baik itu sistem B2B (*Business To Business*) ataupun B2C (*Business To Customer*). Dengan digunakannya sistem reservasi tiket bus XYZ pada sistem reservasi *online travel agent*, tentunya akan memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi *customer* yang ingin membeli tiket, selain itu juga di sisi lain dapat meningkatkan penjualan tiket bus XYZ yang dapat dibeli dari berbagai tempat sesuai kenyamanan *customer*.

Dengan kebutuhan *travel agent* tersebut dibutuhkan sebuah sistem yang dapat menghubungkan antara sistem XYZ dengan sistem mereka, sehingga proses pertukaran data dan informasi dapat berjalan dengan baik serta memberikan kepuasan, kemudahan dan kenyamanan kepada pembeli

tiket bus XYZ dari manapun pembelian tersebut dilakukan. Setiap pembeli harus mendapatkan tiket bus XYZ yang dapat diverifikasi saat keberangkatan.

Hasil pemikiran dari uraian di atas kemudian dituangkan ke dalam sebuah penelitian tugas akhir dengan mengangkat judul “**Pembangunan Manajemen Informasi Web Service Reservasi Tiket Studi Kasus : Bus XYZ**”.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang di atas, dapat diidentifikasi masalah dalam penulisan ini yaitu :

- 1) Bagaimana cara memudahkan *travel agent* yang ingin memasukkan reservasi Bus XYZ pada sistem reservasi *online* mereka?
- 2) Bagaimana cara menghubungkan antara sistem XYZ dengan sistem *travel agent*?
- 3) Bagaimana bentuk tiket bus XYZ yang akan diberikan kepada *customer*?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut:

- 1) Untuk memudahkan *travel agent* pemilik sistem *online* dalam menjual tiket bus XYZ pada sistemnya.
- 2) Untuk menghubungkan antara sistem XYZ dengan banyak sistem *travel agent*.
- 3) Memudahkan *customer* dalam menjangkau tiket bus XYZ.
- 4) Meningkatkan penjualan tiket bus XYZ.

1.4. Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya pokok pembahasan, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah :

- 1) Menganalisis sistem yang berjalan.
- 2) Merancang Pembangunan Manajemen Informasi *Web Service* Reservasi Tiket Studi Kasus : Bus XYZ dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
- 3) Membuat Aplikasi Pembangunan Manajemen Informasi *Web Service* Reservasi Tiket Studi Kasus : Bus XYZ dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Processor*) dan *database MySQL*.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

- 1) *Travel agent* yang memiliki sistem *online* dapat menjual tiket bus XYZ pada sistemnya kepada pihak *customer*.
- 2) Sistem *travel agent* bisa bertukar informasi secara *realtime* dengan sistem XYZ sehingga segala informasinya selalu *update*.
- 3) Pembelian tiket bus XYZ menjadi lebih mudah, *customer* dapat membeli di tempat-tempat yang nyaman menurut mereka.
- 4) Dengan banyaknya *travel agent* yang menjual tiket bus XYZ maka penjualan tiket tentu akan meningkat.

1.6. Sistematika Penulisan

Gambaran Tugas Akhir ini secara umum yang akan dibahas dengan bertahap yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan dalam Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori acuan yang berkenaan dengan pokok bahasan sehingga dapat lebih mudah dipahami dan lebih terstruktur.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, berisi tentang kerangka pemikiran, tahapan-tahapan penelitian, proses bisnis hingga kepada metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, berisi tentang hasil penelitian yang akan dijelaskan dalam bentuk diagram serta implementasi aplikasi yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang didapat dalam penelitian ini.